



Phan Minh Đăng

DIGITAL PERFORMANCE / GROWTH MARKETING MANAGER

E-commerce | Revenue Growth | Full Funnel | CRM | Data | AI & Automation

• 0395 859 747 • hello@dang.pm • dang.pm • Hồ Chí Minh City

PROFESSIONAL SUMMARY

Digital Performance & Growth Marketing professional với kinh nghiệm phát triển **E-commerce, Website/App và D2C**, tập trung vào bài toán **doanh thu, hiệu quả chi phí và tối ưu chuyển đổi**.

Có kinh nghiệm xây dựng kế hoạch Digital Performance, phân bổ ngân sách, quản lý full-funnel từ **Awareness → Consideration → Conversion → Remarketing**, tối ưu Paid Media, CRM, audience, creative và conversion journey.

Có nền tảng kết hợp **Marketing + Data + Technology**, trực tiếp làm việc với GA4, GTM, CRM/CDP, Website, E-commerce platform và marketing automation để theo dõi, phân tích và tối ưu hiệu quả kinh doanh.

Bên cạnh Performance Marketing, có khả năng ứng dụng **AI, automation và AI-assisted development** để tăng tốc research, phân tích dữ liệu, xây dựng content/creative workflow, reporting, process automation và prototype digital tools.

CORE COMPETENCIES

DIGITAL PERFORMANCE

Digital Performance Strategy · Media Planning · Budget Allocation · Meta Ads · Google Ads · TikTok Ads · Shopee Ads · Audience Strategy · Bidding · Creative Testing · Scaling

FULL FUNNEL & CRM

Full Funnel Strategy · Remarketing · Customer Segmentation · CRM · CDP · RFM · Retention · Customer Journey · Lifecycle Marketing · CRM-driven Remarketing

TEAM & CROSS-FUNCTIONAL

Team Leadership · Executive Coaching · Content · Design · E-commerce · Operations · CSKH · Product · Merchandising · CRM

REVENUE & E-COMMERCE

Revenue Growth · ROAS · CIR · Conversion Rate · AOV · Sessions · SKU Focus · Product Promotion · E-commerce · Website/App · PDP · Landing Page · Conversion Optimization

DATA & TRACKING

GA4 · GTM · Tracking · Pixel · Marketing Analytics · Dashboard · Data Visualization · Performance Reporting · Revenue & Cost Analysis

AI & AUTOMATION

AI-assisted Research · AI Data Analysis · Prompt Engineering · AI Content Workflow · AI-assisted Coding · Vibecoding · n8n · Pipedream · Apify · APIs · Webhooks · Workflow Automation

PROFESSIONAL EXPERIENCE

GROWTH & DIGITAL TRANSFORMATION / GROWTH & OPERATIONS

2025 – Present

Trần Hương An Nhiên · KHI Wellness · NZL / HaoGoodGroup · Xanh Marketing

Phụ trách growth, digital performance và digital transformation cho nhiều mô hình D2C, E-commerce, Wellness và F&B.

STRATEGY & PLANNING

- Xây dựng growth plan theo tháng/quý, gắn với **revenue target, product/SKU focus và customer journey**.
- Xây dựng campaign framework và phân bổ marketing budget theo mục tiêu doanh thu và hiệu quả.
- Đồng bộ **promotion, product, content, paid media, CRM và conversion flow** giữa các team.
- Xây dựng customer journey từ acquisition đến conversion và retention.

PERFORMANCE & OPTIMIZATION

- Trực tiếp triển khai và kiểm soát các hoạt động **Meta Ads, Google Ads, TikTok Ads, Shopee Ads**.
- Tối ưu budget allocation, audience, creative, campaign structure và remarketing.
- Theo dõi các chỉ số **Revenue, ROAS/CIR, CAC, CR, AOV, traffic và conversion**.
- Phân tích hiệu quả theo campaign, channel, product/SKU và customer segment.
- Test và scale các campaign/model có hiệu quả.

FUNNEL & CONVERSION

- Xây dựng full-funnel framework: **Awareness → Consideration → Conversion → Remarketing**.
- Phối hợp tối ưu website, landing page, product page, promotion và checkout/conversion journey.
- Kết nối Paid Media với CRM, Messenger và customer operations để tăng conversion và retention.
- Xây dựng segmentation và remarketing logic dựa trên customer behavior.

DATA & TECHNOLOGY

- Thiết lập và kiểm soát **GA4, GTM, tracking và marketing data flow**.
- Làm việc với WordPress, WooCommerce, Elementor, PHP/MySQL và các hệ thống CRM/POS.
- Thiết kế workflow kết nối **Pancake POS → Google Sheets → CRM/marketing systems → reporting**.
- Xây dựng automation bằng **n8n, Pipedream, API, webhook**.

AI & DIGITAL TRANSFORMATION

- Ứng dụng AI vào research, competitive analysis, strategy development, content planning và performance analysis.
- Sử dụng AI-assisted coding/vibecoding để prototype website, internal tools, automation workflow và digital products.
- Xây dựng các workflow kết hợp **AI + data + automation** để giảm thao tác thủ công và tăng tốc execution.
- Tham gia phát triển các concept/product như **KryReward, KryCrawl** và các digital automation tools.

SENIOR GROWTH MARKETING

Mar 2025 – Feb 2026

Lixibox.com

Leading beauty & lifestyle e-commerce platform in Vietnam.

- Own **Paid Media & CRM growth strategy** cho Web/App.
- Xây dựng và tối ưu growth campaigns theo customer segment và business objective.
- Phối hợp Product, Merchandising và CRM để đồng bộ campaign, promotion và customer journey.
- Tối ưu **ROAS** thông qua media optimization, audience segmentation và CRM remarketing.
- Xây dựng flagship GWP campaigns:
 - 1,000 GWP boxes cho đơn từ 5M VND+ vào Jul 2025.
 - 2,000 GWP boxes vào Dec 2025, **CIR đạt 18%**.

MARKETING LEADER & SENIOR PERFORMANCE MARKETING

May 2023 – Oct 2024

Fahasa.com

Top specialized e-commerce platform for books in Vietnam.

- Lead marketing strategy cho **Website & App**.
- Xây dựng và triển khai multi-channel performance campaigns.
- Managed and optimized marketing budget **10B+ VND**.
- Optimized **ROAS +52% YoY**, contributing to **48B+ VND revenue**.
- Built and led marketing team.
- Supported **CDP, CRM, RFM** và Web/App development.
- Optimized new App features, contributing to **15% engagement improvement**.
- Applied AI to advertising optimization during peak season, increasing **Messenger revenue by 45%**.
- Developed and executed strategic brand partnership proposals.

SENIOR DIGITAL MARKETING

Dec 2022 – Apr 2023

MatxiCorp / Lyb.vn

- Managed Website và Shopee content.
- Planned and executed performance media campaigns.
- Managed marketing budget and ROI targets.
- Analyzed and optimized multi-platform campaigns.
- Improved **CIR by 23%** và optimized ROAS.

DIGITAL MARKETING

Mar 2021 – Sep 2022

Sach Hotel

- Developed media strategies focused on revenue growth.
- Executed Facebook and Google campaigns.
- Implemented O2O activities, increasing on-premise revenue **30% within two months**.
- Built chatbot, SMS marketing và landing page workflows.
- Delivered weekly/monthly performance reports to Board of Directors.

AI STACK & DIGITAL TECHNOLOGY

AI

ChatGPT · Prompt Engineering · AI Research · AI Analysis · AI Content Workflow · AI-assisted Coding · Vibecoding

DATA

GA4 · GTM · Looker · Metabase · Power BI · Supermetrics · Apify

CRM / CUSTOMER DATA

CRM · CDP · RFM · MoEngage · Pancake

ADVERTISING

Meta Ads · Google Ads · TikTok Ads · Shopee Ads

AUTOMATION

n8n · Pipedream · APIs · Webhooks · Workflow Automation

E-COMMERCE / WEB

WooCommerce · WordPress · Elementor · Magento · PHP · MySQL

INFRASTRUCTURE / DEVELOPMENT

Supabase · Docker · GitHub · Vercel

EDUCATION

University of Economics Ho Chi Minh City

COMMUNITY EXPERIENCE

HEAD OF TALENT MANAGEMENT

Nov 2021 – Present

UAN Marketing

- Managed recruitment and training for community departments.
- Developed technology solutions to improve recruitment efficiency.
- Supported team performance and internal operations.